

ALGEMEEN

- 1. Definities**
- 2. Gegevens Onderneming**
- 3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**
- 4. Aangeboden goederen en diensten**
 - 4a. Vrijwaring
 - 4b. Prijzen
- 5. Belasting (BTW)**

WEBSITES

- 6. Specialdiecast web shop**
 - 6a. Algemeen
 - 6b. Aankopen op afstand
 - 6c. Verwerking bestellingen
 - 6d. Reserveringen
 - 6e. Speciale bestellingen
 - 6f. Verzending
 - 6g. Geretourneerde pakketten
 - 6h. Herroepingsrecht
 - 6l. Cookies

PRODUCT VRIJWARING

- 7. Product Vrijwaring (Disclaimer)**
 - 7a. Algemene Product Vrijwaring
 - 7b. Disclaimer verzamelaarsmodellen
- 8. Privacy Policy (Opslag en gebruik Persoonsgegevens)**

1: Definities:

- SpecialDiecast handelend onder de namen Specialdiecast.com SpecialDiecast.eu, SpecialDiecast en Special Diecast.
- Goederen: producten, artikelen, handelswaar. Aanduidingen worden afwisselend gebruikt en hebben gelijke betekenis.
- Bezoeker: klant, afnemer, koper. Aanduidingen worden afwisselend gebruikt en hebben gelijke betekenis.
- Aankoop op Afstand: order, bestelling, online aankoop. Aanduidingen worden afwisselend gebruikt en hebben gelijke betekenis.

2: Gegevens Onderneming

Specialdiecast
Stellingmolen 8
2642 ZB Mijdrecht

0031 (0) 6 25289936
info@specialdiecast.com
KvK: 76216683
BTW nummer Nederland: NL003061652B92

3: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Alle diensten en website diensten die door de onderneming en elk van zijn respectievelijke filialen, aanverwante bedrijven, niet-gelieerde partners en / of licentiegevers worden aangeboden met in achtname van de 'Algemene Voorwaarden'.
- Door het bezoeken van, het gebruik maken van of de toegang hebben tot (hetzij persoonlijk, door de computer, e-reader, mobiele telefoon of ander elektronisch apparaat, nu of later bedacht) Specialdiecast (mobiele websites of mobiele applicaties) of producten, inhoud of andere diensten die beschikbaar zijn Specialdiecast websites, gaan bezoekers ermee akkoord gebonden te zijn aan deze 'Algemene Voorwaarden' en alle andere aanvullende of andere bepalingen, voorwaarden, regels en beleid die worden weergegeven of waarop bezoekers attent gemaakt kunnen zijn in relatie tot Specialdiecast (gezamenlijk de "Algemene Voorwaarden"), alles zoals door de Onderneming kan worden gewijzigd in overeenstemming met deze 'Algemene Voorwaarden'. Zonder beperking van de algemeenheid van het voorgaande, zullen de 'Algemene Voorwaarden' ook van toepassing zijn indien de bezoeker toegang krijgt tot een Specialdiecast website of dienst, als geverifieerd gebruiker, via een derde partij website of sociale media applicatie (bijvoorbeeld via Twitter® of Facebook®). Deze 'Algemene Voorwaarden', samen met eventuele vermelde wijzigingen of aanvullende of alternatieve bepalingen of voorwaarden, zullen de gehele overeenkomst vormen tussen de bezoeker en de onderneming en eventuele eerdere communicatie tussen de bezoeker en Specialdiecast (met inbegrip van, bijvoorbeeld, e-mails) zullen geen deel uit maken van deze 'Algemene Voorwaarden'. Als de bezoeker het niet eens is met deze 'Algemene Voorwaarden' dient bezoeker geen Specialdiecast website bezoeken of gebruik maken van de aangeboden diensten.
- Bepaalde merken, handelsnamen, dienstmerken en logo's die worden gebruikt of weergegeven op de website zijn geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken, handelsnamen en dienstmerken van Specialdiecast. Andere handelsmerken, handelsnamen en dienstmerken welke gebruikt of worden weergegeven op de Specialdiecast websites zijn

de geregistreerde en niet-geregistreerde handelsmerken, handelsnamen en dienstmerken van hun respectieve eigenaren. Niets op de Specialdiecast websites kent toe of mag worden geïnterpreteerd als toekenning, bij implicatie, uitsluiting of anderszins, een licentie of recht te zijn voor het gebruik van handelsmerken, handelsnamen, dienstmerken of logo's weergegeven op de Specialdiecast websites zonder schriftelijke toestemming van de Vennootschap of een andere eigenaar.

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om vast te stellen en gehoor te geven aan alle van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wetten (waaronder minimumleeftijd) met betrekking tot het bezit, het gebruik en de verkoop van een product gekocht op de Specialdiecast websites. Door de aankoop of het plaatsen van een bestelling, verklaart klant dat de gekochte producten uitsluitend zullen worden gebruikt op een wettige manier. Alle verkochte producten zijn voor privé en thuisgebruik (waar geen entree wordt geheven), niet-openbare vertoning en mogen niet worden gedupliceerd.

Keuze van wetgeving; Jurisdictie. De 'Algemene Voorwaarden', het gebruik van Specialdiecast websites en alle aanverwante zaken worden uitsluitend beheerst door de Nederlandse wetgeving, met uitzondering van regels van internationaal privaatrecht of de tegenstrijdigheid van wetten die zou leiden tot de toepassing van enige andere wetten. Elk geschil tussen de onderneming en de klant of een andere persoon die voortvloeien uit, verband houden met of met betrekking tot Specialdiecast, deze 'Algemene Voorwaarden', of andere relevante zaken moeten worden opgelost voor een rechtbank in Nederland, en klanten leggen zich onherroepelijk neer bij de exclusieve bevoegdheid van deze gerechten ten aanzien van een dergelijk geschil of zaak. Voor zover toegestaan door de wet stemmen klanten er mee in, dat elke claim of actie door klanten, die voortvloeien uit, verband houden met, of in verband gebracht worden met het gebruik van Specialdiecast websites, of deze 'Algemene Voorwaarden' alleen op individuele basis zal worden uitgevoerd en niet als een gezamenlijke, geconsolideerde of vertegenwoordigende actie. Als om welke reden dan ook een vordering uitmondt in een rechtzaak in plaats van in arbitrage, doen klanten afstand van enig recht op een juryrechtspraak.

4. Aangeboden goederen en diensten

- Aangeboden goederen en diensten zijn geregistreerd in de Specialdiecast database.
- Goederen worden aangeboden en digitaal weergegeven op Specialdiecast websites en andere promotie kanalen (zoals social-media).

4a. Vrijwaring (Disclaimer)

- Prijzen: Goederen en diensten kunnen per ongeluk verkeerd zijn geprijsd. Eventuele fouten zijn onbedoeld. Specialdiecast kunnen niet worden verplicht om goederen of diensten tegen een onjuiste prijs te leveren.
- Verschillen in aantallen tussen Specialdiecast websites en de feitelijke situatie zijn niet bindend.
- Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of presentatie van de aangeboden goederen zijn niet bindend voor Specialdiecast.

4b. Priizen

- Goederen op de Specialdiecast websites worden aangeboden met prijzen uitgedrukt in Euro's inclusief de toepasselijke BTW en/of exclusief BTW.
- Prijzen variëren sterk door de hoge mate van afhankelijkheid van de fluctuerende wisselkoersen van verschillende valuta.
- De prijzen worden ad hoc en regelmatig aangepast aan de actuele omstandigheden.

Goederen en diensten kunnen per ongeluk verkeerd geprijsd zijn. Eventuele fouten zijn onbedoeld. Specialdiecast kan niet verplicht worden om goederen of diensten tegen onjuiste prijzen te leveren.

5. Belasting (BTW)

- Alle leveringen binnen de Europese Unie zijn belast met de Nederlandse BTW: 9% BTW voor boeken en tijdschriften en 21% BTW voor alle andere goederen en diensten.
- Specialdiecast biedt producten en diensten aan inclusief BTW, ongeacht nationaliteit of land van herkomst of bestemming van de klant.
- Specialdiecast biedt onder voorwaarden (*) producten en diensten vrij van BTW aan geverifieerde BTW geregistreerde bedrijven die gevestigd zijn in de Europese Unie, buiten Nederland.
- Specialdiecast berekent BTW op goederen en diensten (inclusief verzendkosten) geleverd aan personen met vestiging of afleveradres binnen de Europese Unie.
- Specialdiecast berekent geen BTW op goederen en diensten geleverd aan geverifieerde BTW geregistreerde bedrijven met vestiging in de Europese Unie, buiten Nederland.
- Specialdiecast berekent geen BTW op goederen en diensten (inclusief verzendkosten) geleverd aan personen of bedrijven met vestiging of met afleveradres in landen buiten de Europese Unie, met uitzondering van die landen welke voorschrijven dat leveringen aan personen in dat land onderhevig zijn aan BTW heffingen van dat land.
- Klanten met vestiging of afleveradres in landen buiten de Europese Unie zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste invoer documenten en vergunningen en voor de betaling van de invoerrechten, belastingen en invoerhandelingen.

(*) Klanten zijn bevoegde vertegenwoordigers van het bedrijf en kunnen zich aldus identificeren.

Table below shows the applicability of VAT application and exempts as described above.

6. Specialdiecast web shop

6a. Algemeen:

- Producten, inhoud en specificaties: Alle functies, inhoud, specificaties, producten en prijzen van producten en diensten beschreven of afgebeeld op Specialdiecast websites, zijn onderhevig aan veranderingen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving. Bepaalde maten en vergelijkbare beschrijvingen zijn bij benadering en zijn bedoeld om het gemak te dienen. Afbeeldingen van producten en diensten dienen ter illustratie van aangeboden producten en diensten. Al het redelijke wordt gedaan om de kenmerken van de producten, met inbegrip van de toepasselijke kleuren nauwkeurig weer te geven.

De specificaties en kleurmogelijkheden van de gebruikte beeldschermen kunnen oorzaak zijn dat de echte kleuren anders zijn dan op het scherm werd ervaren. Kleur, textuur of detail van de getoonde producten kan afwijken van de actuele producten. Al het redelijke wordt gedaan om de producten nauwkeurig te beschrijven. Beschrijvingen kunnen onvolledig of verouderd zijn.

- Beschikbaarheid: De opname van producten of diensten op de Specialdiecast websites op elk willekeurig moment impliceert of garandeert niet dat deze producten of services daadwerkelijk ten alle tijden beschikbaar zullen zijn.
- Tikfouten: Informatie op Specialdiecast websites kan tik- of schrijffouten, onjuistheden of weglatingen bevatten die betrekking kunnen hebben op productbeschrijvingen, prijzen, promoties, aanbiedingen en beschikbaarheid.
- Correcties: Specialdiecast behoudt zich het recht voor om ten alle tijden zonder voorafgaande kennisgeving eventuele fouten, onjuistheden of omissies te corrigeren en informatie te wijzigen of te actualiseren of bestellingen te annuleren wanneer informatie op de website onjuist is (ook nadat online bestelling is geplaatst).
- Nauwkeurigheid van informatie. Specialdiecast tracht om ervoor te zorgen dat informatie op Specialdiecast websites volledig, juist en actueel zijn. Ondanks de inspanningen van Specialdiecast, kan de informatie op Specialdiecast websites af en toe onjuist, onvolledig of verouderd zijn. Specialdiecast geeft geen garantie met betrekking tot de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie op Specialdiecast websites. Bijvoorbeeld, producten die zijn opgenomen op de Specialdiecast websites kunnen niet beschikbaar zijn, kunnen over andere eigenschappen beschikken dan die genoemd zijn, of een andere prijs hebben dan vermeld op Specialdiecast websites. Bovendien kan Specialdiecast prijzen en beschikbaarheid aanpassen zonder voorafgaande kennisgeving. Hoewel het voor Specialdiecast gebruikelijk is om bestellingen te bevestigen via e-mail, betekent de ontvangst van een e-mail met orderbevestiging niet automatisch Specialdiecast's aanvaarding van een bestelling of een bevestiging om een product of dienst te verkopen. Specialdiecast behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving, de bestelde hoeveelheden van een product of dienst te beperken of te weigeren aan een klant. Specialdiecast kan bevestiging van informatie verlangen voorafgaand aan de acceptatie en / of verzending van een bestelling.
- Het gebruik van Specialdiecast websites. Het ontwerp van de Specialdiecast websites en alle teksten, afbeeldingen, informatie, inhoud, en ander materiaal weergegeven op of die kunnen worden gedownload van Specialdiecast websites worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en andere wetten en mogen niet worden gebruikt, behalve als toegestaan in deze 'Algemene Voorwaarden' of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar van dergelijk materiaal. Het is bezoekers van de Specialdiecast websites niet toegestaan om de informatie of het materiaal dat kan worden gedownload van Specialdiecast websites op enigerlei wijze te reproduceren of openbaar te vertonen, uit te voeren, of te distribueren of anderszins dergelijke informatie of materiaal voor enig publiek of commercieel doel te gebruiken. Elk ongeautoriseerd gebruik van dergelijke informatie of materialen kan auteursrecht, merkenrecht, wetten op privacy en publiciteit, en andere wetten en regels overtreden.
- Linken naar Specialdiecast websites. Het creëren of het hebben van een link vanaf een andere website naar een pagina op de Specialdiecast websites zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Specialdiecast is verboden. Het weergeven van Specialdiecast websites of informatie of materiaal weergegeven op Specialdiecast websites in frames of via soortgelijke middelen op een andere website zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Specialdiecast is verboden. Eventuele toegestane links naar Specialdiecast websites dienen te voldoen aan alle van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften.
- Links naar andere websites. Van tijd tot tijd kunnen Specialdiecast websites links naar websites bevatten die geen eigendom zijn, beheerd of gecontroleerd worden door Specialdiecast. Al dergelijke links worden aangeboden uitsluitend voor het gemak van de

bezoeker. Wanneer bezoekers deze links volgen, verlaten ze Specialdiecast websites. Noch Specialdiecast, noch één van aan Specialdiecast gelieerde ondernemingen zijn verantwoordelijk voor de inhoud, materialen of andere informatie op of toegankelijk vanaf een andere website. Noch Specialdiecast, noch één van aan Specialdiecast gelieerde ondernemingen onderschrijven, garanderen, of geven waarborgen met betrekking tot andere websites of enige inhoud, materialen of andere informatie op of toegankelijk vanaf andere websites, of de resultaten die bezoekers kunnen krijgen van het gebruik van andere websites dan die van Specialdiecast. Bezoekers' beslissing om toegang te krijgen tot andere websites gelinkt naar of van Specialdiecast websites, doen dat geheel voor eigen risico.

- **Disclaimers:** Het gebruik van Specialdiecast websites is voor eigen risico. De aangeboden informatie, materialen en diensten van Specialdiecast websites worden geleverd in de staat waarin ze zich bevinden zonder enige garanties van welke aard dan ook met inbegrip van garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-schending van intellectueel eigendom. Noch Specialdiecast, noch een van haar gelieerde ondernemingen staat garant voor de nauwkeurigheid of volledigheid van de informatie, materialen of diensten die op of via Specialdiecast websites. De informatie, materialen en diensten aangeboden op of via Specialdiecast websites kunnen verouderd zijn, en noch Specialdiecast, noch gelieerde ondernemingen legt zich vast aan of aanvaardt enige verplichting om dergelijke informatie, materialen of diensten bij te werken. De voorgaande uitsluitingen van impliciete garantie zijn niet van toepassing voor zover bij wet verboden. Bezoekers worden verwezen naar hun lokale wetten voor een dergelijk verbod. Alle producten en diensten aangekocht op of via Specialdiecast websites zijn alleen onderworpen aan toepasselijke garanties van hun respectievelijke fabrikanten, distributeurs en leveranciers, voor zover beschikbaar. Voor zover binnen de grenzen van geldende wetgeving wijst Specialdiecast alle aansprakelijkheid af van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, inclusief eventuele impliciete garanties met betrekking tot de producten en diensten aangeboden door Specialdiecast. Zonder beperking van de algemeenheid van het voorgaande, wijst Specialdiecast hierbij uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid af voor defecten aan een product als gevolg van normale slijtage, product misbruik, productaanpassingen, onjuiste product selectie, niet-naleving van codes, of verduistering . De voorgaande uitsluitingen van impliciete garantie zijn niet van toepassing voor zover bij wet verboden. Bezoekers worden verwezen naar hun lokale wetten voor een dergelijk verbod.
- **Beperking van aansprakelijkheid:** Specialdiecast accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor eventuele schade aan of voor infectie door virussen van de computer, telecommunicatieapparatuur of andere eigendommen van bezoekers voortvloeiend uit bezoekers' toegang tot, het gebruik of browsen van Specialdiecast websites, of bezoekers' downloaden van informatie of materialen vanaf Specialdiecast websites. In geen geval zal Specialdiecast, noch enige andere partij die betrokken zijn bij de creatie, productie of de transmissie van Specialdiecast websites aansprakelijk zijn voor bezoekers of iemand anders voor enige indirecte, speciale, punitieve, incidentele schade of gevolgschade (inclusief, zonder beperking, die voortvloeien uit winstderving, verlies van gegevens of onderbreking van de bedrijfsvoering) die voortvloeien uit het gebruik, onvermogen tot gebruik, of de resultaten van het gebruik van Specialdiecast websites, websites gekoppeld aan Specialdiecast websites, of de materialen, informatie of diensten die op een of alle websites, hetzij op basis van garantie, contract of enige juridische theorie en hetzij al dan niet geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade.

De voorgaande uitsluitingen van impliciete garantie zijn niet van toepassing voor zover bij wet verboden. Bezoekers worden verwezen naar hun lokale wetten voor een dergelijk verbod. In het geval van een probleem met de Specialdiecast websites of enige inhoud, stemmen bezoekers er mee

in dat de enige remedie is om te stoppen met het gebruik Specialdiecast websites. In het geval van een probleem met de producten of diensten die klanten op of via Specialdiecast websites hebben gekocht, stemmen klanten er mee in dat de enige remedie, voor zover van toepassing, gezocht dient te worden bij de fabrikant van dergelijke producten of de leverancier van dergelijke diensten, in overeenstemming met de garanties van dergelijke fabrikant of leverancier, of te vragen om terugzending en restitutie voor betreffend product of diensten in overeenstemming met het retouren- en restitutiesbeleid geplaatst op deze website.

6b. Aankopen op Afstand

Voorwaarden om tot een Aankoop op Afstand te komen (Order):

- Bestelling wordt door klant geplaatst door
 1. Bevestiging door klant van bestelde goederen of diensten via Specialdiecast website.
 2. Acceptatie door klant van Specialdiecast 'Algemene Voorwaarden'.
 3. Volledige betaling door klant van het totaal bedrag gemoeid met de bestelling.
- Acceptatie door Specialdiecast door
 1. Bevestiging van ontvangst van bestelling door Specialdiecast.
 2. Bevestiging van ontvangst van betaling door Specialdiecast.
- Bestellingen zonder volledige betaling van het verschuldigde totaalbedrag worden niet geaccepteerd en worden niet verwerkt.
- Specialdiecast behoudt het recht voor om zonder opgaaf van redenen bestellingen of overeenkomsten te weigeren.
- Levering door Specialdiecast volgt na totstandkoming van de koopovereenkomst.
- Bijdrage in de verzendkosten is afhankelijk van bestemming en omvang van de bestelling en is van toepassing op alle bestellingen anders dan afhaalbestellingen.

6c. Verwerking bestellingen

- Bestellingen worden dagelijks verwerkt.
- Verwerkings- en levertijden zijn indicatief en worden gerekend vanaf de datum van bevestiging van ontvangst van de volledige betaling.
- Mits alle bestelde goederen beschikbaar zijn, worden bestellingen binnen twee werkdagen verstuurd.

Specialdiecast is niet aansprakelijk voor gevolgschade of ongemak als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie op Specialdiecast websites anders dan de terugbetaling van niet leverbare of geretourneerde artikelen.

6d. Reserveringen

De toekomstige productie van vele producten wordt aangekondigd op de Specialdiecast website. In bijzondere gevallen kunnen deze van tevoren gereserveerd worden. Het wordt dan als zodanig

vermeld op de product detail pagina. Als er geen melding van gemaakt wordt, dan is reserveren NIET mogelijk. Levertijden zijn niet beschikbaar omdat ze afhankelijk zijn van te veel variabelen waarop Specialdiecast geen invloed heeft. Dikwijls kondigen producenten en distributeurs nieuw te verschijnen producten vele maanden tevoren aan.

Voor reserveringen gelden de volgende condities:

- Reserveringen van verschillende artikelen worden als separate op zich zelf staande orders beschouwd en verwerkt.
- Voor elke reservering worden verzendkosten in rekening gebracht (met uitzondering van afhaalorders)
- Reserveringen worden alleen geaccepteerd indien de bestelling vergezeld gaat van volledige betaling van het met de bestelling gemoeide bedrag.
- Reserveringen kunnen niet gecombineerd worden tijdens het bestellen, maar wel voor de uiteindelijke levering.
- Gereserveerde artikelen kunnen niet door klant geweigerd worden anders dan in geval van ernstige gebreken aan het product.
- Specialdiecast stuurt bericht aan klant zodra gereserveerd artikel is verzonden.
- Specialdiecast kan onaangekondigd reserveringen annuleren of aanpassen. Specialdiecast is niet gehouden tot enige compensatie voor geannuleerde of aangepaste reserveringen anders dan het terug betalen van het door de klant betaalde bedrag dat gemoeid was met de reservering.
- Ten tijde van levering zullen eventuele prijsverhogingen niet worden doorberekend en zullen eventuele prijsverlagingen resulteren in restitutie van het verschil.
- Specialdiecast is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade als gevolg van geannuleerde reservering of aangepaste reserveringsaantallen.

6e. Speciale bestellingen

Een aantal producten wordt niet permanent op voorraad genomen door Specialdiecast, maar zijn wel beschikbaar voor speciale bestellingen via Specialdiecast websites. Levertijden voor deze producten zijn een indicatie en afhankelijk van de producent of distributeur.

Voor Speciale bestellingen gelden de volgende condities:

- Speciale bestellingen van meerdere artikelen van verschillende merken of leveranciers worden als separate op zich zelf staande orders beschouwd en verwerkt.
- Voor elke Speciale bestelling worden verzendkosten in rekening gebracht (met uitzondering van afhaalorders)
- Speciale bestellingen worden alleen geaccepteerd indien de bestelling vergezeld gaat van volledige betaling van het met de bestelling gemoeide bedrag.
- Speciale bestellingen van verschillende dagen of tijden kunnen niet worden gecombineerd.
- Speciale bestellingen kunnen namens Specialdiecast rechtstreeks door fabrikant of leverancier verzonden worden naar klant.
- Artikelen van Speciale bestellingen kunnen niet door klant geweigerd worden anders dan in geval van ernstige gebreken aan het product.
- Specialdiecast stuurt bericht aan klant zodra artikel van Speciale bestelling kan worden opgehaald of dat het verzonden is.
- Op de website genoemde levertijden zijn bij benadering en niet bindend.
- Specialdiecast is niet gehouden tot enige compensatie indien levertijden aanzienlijk afwijken van op website genoemde.

- Specialdiecast is niet gehouden tot enige compensatie indien bestelde artikelen niet langer leverbaar zijn van gecontracteerde leveranciers anders dan restitutie van het met de Speciale bestelling gemoeide en door de klant betaalde bedrag.

Specialdiecast is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade als gevolg van geannuleerde Speciale bestellingen.

6f. Verzending

Alle bestellingen bij Specialdiecast anders dan 'Afhaal bestellingen' worden verzonden naar het door de koper opgegeven adres. Alle aankopen via de websites van Specialdiecast, anders dan 'Afhaal bestellingen', zijn op grond van een verzendovereenkomst. Als gevolg daarvan gaat het risico van verlies en aanspraak van goederen besteld via de websites van Specialdiecast over met wijze van verzending over op de klant bij overhandiging van de goederen aan de vervoerder. Klant is verantwoordelijk voor het indienen van eventuele claims met vervoerders voor beschadigde en / of verloren zendingen.

6g. Geretourneerde zendingen

- Het is verantwoordelijkheid van de klant om dergelijke maatregelen te nemen zodat pakket op het afleveradres geaccepteerd en voor ontvangst getekend zal worden of tijdig opgehaald op het door de klant aangewezen afhaalpunt.
- Niet af te leveren of niet afgehaalde pakketten worden geretourneerd naar Specialdiecast.
- Specialdiecast berekent de retour verzendkosten en eventueel van toepassing zijnde invoerrechten door aan de klant.
- Extra verzend- of afleverpogingen zijn volledig voor rekening en verantwoordelijkheid van de klant.

6H. Herroepingsrecht

- Voor bestellingen en leveringen aan particulieren geldt dat deze particulieren het recht hebben om binnen 14 dagen een artikel retour te sturen (herroepingsrecht).
- De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het artikel werd afgeleverd.
- Gebruik maken van het herroepingsrecht kan door dit binnen de gestelde termijn van 14 dagen kenbaar te maken aan Specialdiecast en vervolgens de artikelen binnen 14 dagen te retourneren aan Specialdiecast.
- Te retourneren artikelen dienen compleet te zijn inclusief alle geleverde toebehoren en in de originele staat en fabrieksverpakking.
- Retourzending dient gepaard te gaan met origineel of kopie van de meegeleverde factuur.
- Retourzending dient per koeriersdienst te geschieden op kosten van de klant.
- Retourzendingen per aangetekende post worden NIET geaccepteerd.
- Van bovenstaand herroepingsrecht uitgesloten zijn bestellingen met:
 - Artikelen die als 'Speciale bestelling' zijn aangemerkt
 - Artikelen die overeenkomstig specificaties van de afnemer zijn aangepast
 - Artikelen die duidelijk persoonlijk van aard zijn
 - Artikelen met een beperkte houdbaarheid
 - Artikelen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
 - Audio- en video-opnamen waarvan de verzegeling of verpakking is verbroken
 - Computersoftware waarvan de verzegeling of verpakking is verbroken
 - Computersoftware waarvan de ontgrendelingsleutel is geactiveerd
 - Tijdsgebonden producten, zoals tijdschriften

- Digitale download producten
- Na ontvangst van de retourzending wordt het bedrag van de aankoop terug betaald.
- Verzendkosten worden niet vergoed.

6l. Cookies

Een cookie is een klein computer bestandje of een stukje informatie dat kan worden opgeslagen op de harde schijf van de computer van de bezoeker van websites. Specialdiecast websites maken gebruik van cookies om de functionaliteit van de websites te verbeteren en in sommige gevallen, om bezoekers een op maat gemaakte online ervaring te bieden. Cookies worden op grote schaal gebruikt en de meeste web browsers zijn standaard ingesteld om cookies automatisch te accepteren. Bezoekers kunnen hun instellingen van internet browser veranderen om te voorkomen dat hun computer cookies accepteert. Het uitschakelen van cookies echter, zal de bezoekers verhinderen om een optimale prestatie van Specialdiecast websites te ervaren. Door het gebruik van Specialdiecast websites geven bezoekers toestemming voor het gebruik van cookies in overeenstemming met het privacy beleid van Specialdiecast.

7. Product Disclaimer

7a. Algemene Product Vrijwaring

Specialdiecast biedt alle diensten en informatie, materialen, producten (inclusief software) en overige diensten aan de klant aan op basis van staat waarin het zich bevindt en op basis van beschikbaarheid tenzij anders schriftelijk gespecificeerd. De Vennootschap geeft geen enkele garantie van welke aard dan ook, uitdrukkelijk of impliciet, met betrekking tot de werking van door Specialdiecast geleverde informatie, inhoud, materialen, producten (inclusief software) of andere diensten die op enigerlei wijze beschikbaar zijn gesteld aan de klant Specialdiecast, tenzij anders schriftelijk vermeld. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat bij het gebruik van de diensten en producten zoals geleverd door Specialdiecast het risico van het gebruik volledig en uitsluitend bij de klant ligt.

Voor zover mogelijk volgens de toepasselijke wetgeving, verwerpt Specialdiecast alle garanties en voorwaarden, uitdrukkelijk of impliciet, waaronder, maar niet beperkt tot, impliciete garanties van titel, handelskwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel. Specialdiecast garandeert niet dat de diensten, informatie, inhoud, materialen, producten (inclusief software) of andere diensten van de Vennootschap die via zijn servers, elektronische communicatie of e-mail ter beschikking zijn gesteld vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten. Specialdiecast is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de diensten van Specialdiecast of van enige informatie, inhoud, materialen, producten (inclusief software) of diensten die zijn opgenomen of anderszins ter beschikking gesteld aan de klant door middel van een dienst van Specialdiecast, waaronder, maar niet beperkt tot, directe, indirecte, incidentele, straf- en gevolgschade, tenzij anders schriftelijk vermeld.

7b. Disclaimer Verzamelaarsmodellen

Verzamelaarsmodellen verschillen van bouwmodellen doordat ze afgewerkte romp, vleugels, onderstellen of bewapening bevatten. Afhankelijk van het merk worden deze verzamelaarsmodellen

aangeboden als 'insteek-model' of reeds geassembleerd door de fabrikant. In het laatste geval kunnen onderdelen los raken door het vervoer. Dat kan eenvoudig verholpen worden door het betreffende onderdeel terug te plaatsen op de plek waar het hoort, eventueel geholpen door de applicatie van een druppeltje lijm. Losse onderdelen worden niet beschouwd als defect en geven derhalve geen recht op compensatie. Indien geretourneerd binnen 7 dagen na levering, blijft de vergoeding beperkt tot de aanschafprijs van het model.

Display modellen worden individueel en dikwijls met de hand vervaardigd. Ondanks de hoge kwaliteit moet in acht genomen worden, dat de wijze van vervaardigen kleine onvolkomenheden met zich mee kan brengen. Klanten die deze modellen via postorder bestellen, accepteren evenwel de mogelijke aanwezigheid van kleine onvolkomenheden (*) en dat deze niet in aanmerking komen voor restitutie of vervanging.

(*) zulks ter beoordeling door Specialdiecast.

8. Privacy policy (opslag en gebruik persoonsgegevens)

Specialdiecast slaat namen, telefoonnummers, e-mailadressen van de klanten op voor administratieve en commerciële doeleinden. Ze worden uitsluitend gebruikt door Specialdiecast en zullen in geen geval aan derden worden verstrekt. Ze worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Specialdiecast of die van een derde partij. Specialdiecast zet zich in voor het behoud van de nauwkeurigheid, vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonsgegevens van de klant.

- **Introductie:** Specialdiecast is verantwoordelijk voor bewaking en bescherming van de persoonsgegevens onder haar beheer.
- **Doel van het verzamelen van gegevens:** Specialdiecast verzamelt en gebruikt persoonlijke gegevens van de klant om door de klant gevraagde producten of diensten te leveren en om de klant eventueel te voorzien van extra diensten of andere producten waarvan het bedrijf meent dat de klant er wellicht in geïnteresseerd kan zijn. In bepaalde gevallen zijn de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden gevraagd evident zoals het verstrekken van naam, adres en betaalgegevens als onderdeel van het bestelproces, en wordt instemming van klant met het verzamelen van deze gegevens verondersteld. Naam, adres, telefoonnummer en e-mail adres worden verstrekt aan bezorgdiensten waarvan Specialdiecast gebruik maakt om goederen te leveren. Deze bezorgdiensten zijn gehouden om deze gegevens uitsluitend te gebruiken voor de levering van goederen aan de klant en niet aan derden te verstrekken. In geval van levering van goederen aan ingezetenen van landen waarvan de autoriteit vereist dat gegevens verstrekt worden ten behoeve van invoer en heffingen, zullen factuur en in voorkomende gevallen daartoe bestemde persoonsgebonden registratie gegevens eveneens worden verstrekt aan de bezorgdienst.
- **Toestemming:** Kennis en toestemming zijn vereist voor de opslag, het gebruik of de openbaarmaking van persoonlijke gegevens, tenzij wettelijk vereist of toegestaan. Het verstrekken van persoonlijke gegevens aan Specialdiecast is altijd de keuze van de klant. Echter, kan de beslissing van de klant om bepaalde informatie niet te verstrekken de mogelijkheid beperken om klant producten of diensten van het bedrijf te leveren. Specialdiecast heeft geen toestemming nodig om informatie in te winnen of te gebruiken als voorwaarde voor de levering van een product of dienst, behalve wanneer deze toestemming vereist is om het product of dienst te kunnen leveren.

- **Beperking opslag:** De opslag van persoonlijke gegevens zal beperkt worden tot die gegevens die nodig zijn voor doeleinden zoals door de Vennootschap aangeduid. Met toestemming van de klant, kan Specialdiecast persoonlijke gegevens van de klant opvragen via telefoon, e-mail of internet.
- **Beperking van het gebruik, informatieverstrekking en Retentie:** Persoonsgegevens worden alleen gebruikt of verstrekt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij de klant anders heeft ingestemd, of wanneer het wordt vereist of toegestaan door de wet. Persoonlijke gegevens zullen worden bewaard voor de tijd die nodig is voor het doel waarvoor zij werden verzameld of dat wettelijk vereist is.
- **Nauwkeurigheid:** Uiterste zorg wordt besteed om de opgeslagen persoonlijke gegevens correct, volledig en up-to-date te bewaren voor gebruik waarvoor ze bedoeld zijn. De klant is zelf in de gelegenheid om zijn of haar gegevens in te voeren, aan te passen of onleesbaar te maken. In geval klant zijn of haar account evident onbruikbaar heeft gemaakt, heeft Specialdiecast het recht om deze ontoegankelijk te maken of geheel te verwijderen.
- **Het waarborgen van klanten gegevens:** Persoonlijke gegevens zullen worden beschermd door daartoe geschikte veiligheidsmaatregelen. Specialdiecast treft alle redelijke voorzorgsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot, gebruik of openbaarmaking van persoonlijke gegevens te voorkomen.
- **Andere websites:** Specialdiecast websites kunnen links bieden naar andere websites van derden die niet onder dit privacy beleid vallen. Hoewel Specialdiecast er naar streeft om alleen naar websites te linken met hoge privacy-normen, zal dit privacy beleid niet langer van toepassing zijn zodra bezoekers de Specialdiecast websites verlaten. Bovendien kan Specialdiecast niet verantwoordelijk gehouden worden voor de privacy praktijken van websites van derden. Daarom wordt bezoekers geadviseerd om de privacyverklaring van dergelijke sites te onderzoeken om te weten te komen hoe deze omgaan met persoonlijke gegevens.
- **Cookies:** De websites van Specialdiecast maken gebruik van cookies voor de navigatie en de voortgang van het winkel proces. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar klant kan de browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op de websites van Specialdiecast, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in de browser van de klant.

Correspondentie: Specialdiecast bewaart alle inkomende en uitgaande correspondentie per post of elektronische communicatie op eigen beveiligde servers.